

## KATA PENGANTAR

puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas segala rahmat, kemurahan, dan karunia-Nya. Sehingga peneliti dapat diberikan kesempatan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peran *Customer Service* Pasar Laris Palm Paradise dalam Melayani Kebutuhan Informasi Pelanggan Guna Memenuhi Kepuasan Pelanggannya (studi kasus Pasar Laris Palm Paradise Taman Surya v, kel.Pegadungan, kec.Kalideres, Jakarta Barat)”.

Laporan penulisan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang peneliti peroleh dalam perkuliahan. Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurang-kekurangan dalam melakukan penyusunan, namun berkat bimbingan dari dosen, bantuan dan doa serta dukungan dari berbagai pihak maka kekurangan dapat diatasi.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Papi dan Mami, selaku Orang Tua peneliti, Christian Chandra, dan Novia Chandra selaku Adik tercinta, yang selalu memberikan bantuan moril dan memberikan motivasi bagi peneliti.
2. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
3. Bapak Huru Muhammad M.Ikom, selaku Dosen Pembimbing, yang memberikan masukan, bimbingan, dan memotivasi kepada peneliti.

4. Ibu Euis Heryati, M.Ikom, selaku Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul yang telah memberi masukan dan bimbingan kepada peneliti.
5. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan.
6. Seluruh karyawan PT. Mandiri Indah Permai – Palm Group.
7. Teman-teman Masih Calon Penghuni Sorga, William Xandra, Carina Ifelny, Pandu Wiranata dan Rizki Rahmawati yang selalu memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Fardi Alex, Erwin Romwel, dan Indo Cahaya yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam mengerjakan penelitian ini.
9. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu menemani peneliti serta membantu memberikan motivasi, dan bahan materi untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Serta teman-teman Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul Jakarta, Angkatan 2013.

Peneliti menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu peneliti sangat mengharapkan atas kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan dan menaruh perhatian.

Jakarta, Agustus 2018

Felicia Wijaya